



## PROTOCOLO ANTE SITUACIONES DE MALTRATO ESCOLAR O BULLYING:

### ¿QUÉ ES EL BULLYING?

La palabra bullying es una palabra de origen inglés, su significado fundamental es: acosar, molestar, hostigar, obstaculizar o agredir físicamente a alguien. Es un continuo y deliberado maltrato verbal y moral que recibe un niño o niña, joven por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con objetivo de someter, arrinconar, amenazar, intimidar u obtener algo de la víctima.

Entre sus características centrales, las que permiten diferenciarlo de otras expresiones de violencia:

- Se produce entre pares.
- Existe abuso de poder e imposición de criterios a los demás.
- Es sostenido en el tiempo, es decir, se repite durante un período indefinido.

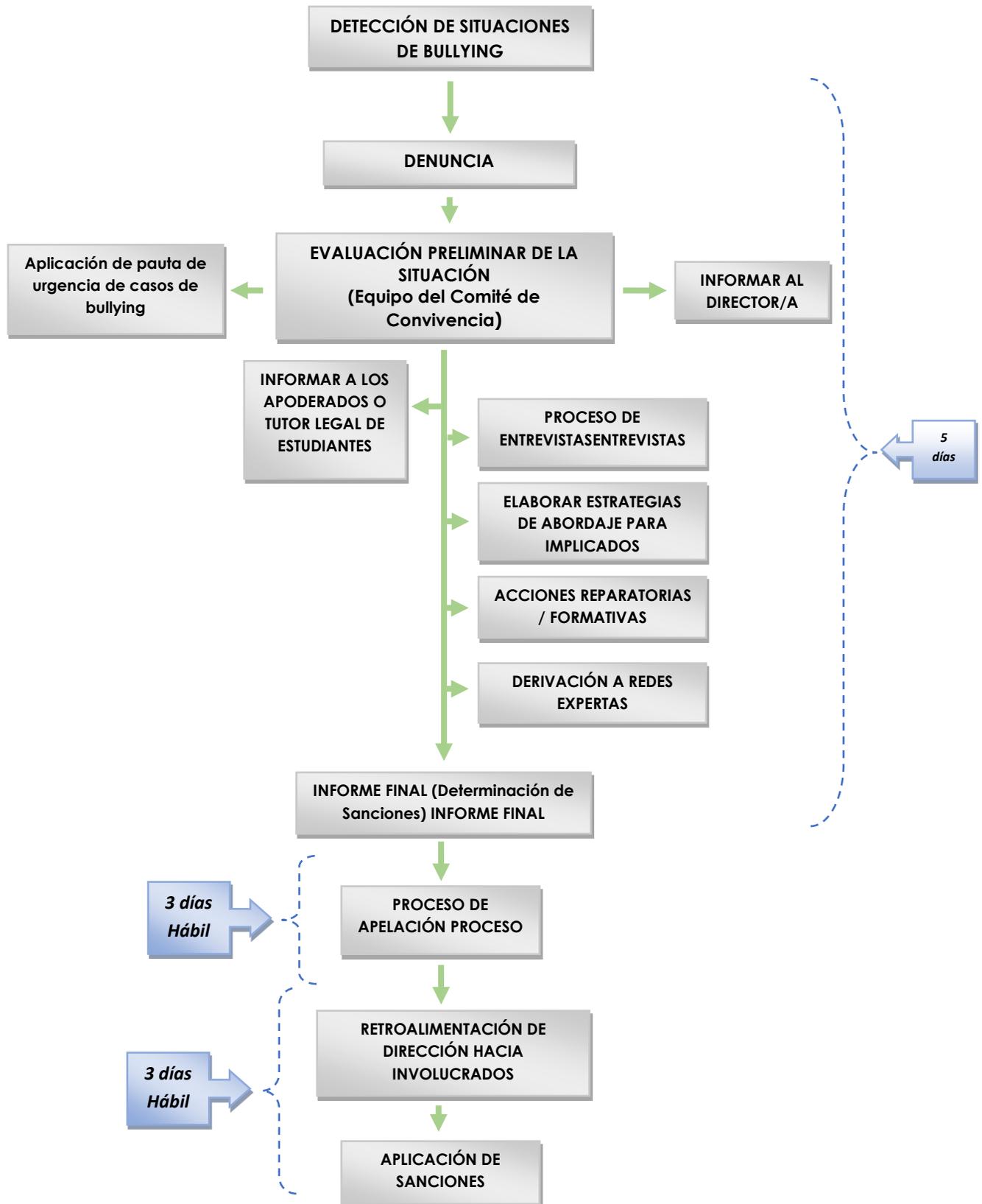
ETAPA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Recepción de la información	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todo miembro de la comunidad educativa que detecte situación de violencia entre pares, asociado a BULLYING de estudiantes tiene el deber de informar la situación, de manera presencial y/o escrita, a través de los siguientes correos electrónicos, <a href="mailto:riosdechileliceo@gmail.com">riosdechileliceo@gmail.com</a>, <a href="mailto:convivencia.escolarlrch@gmail.com">convivencia.escolarlrch@gmail.com</a> al Director y/o Encargado de Convivencia Escolar.</li><li>• Quien reciba la información o denuncia deberá consignarla por escrito en ficha de entrevista.</li><li>• Los antecedentes recibidos son confidenciales y se resguardará la identidad de los estudiantes involucrados.</li><li>• Informar a Dirección si la denuncia la recepciona el Encargado de Convivencia Escolar.</li></ul>	Director/a Encargado de Convivencia Escolar	24 horas
Evaluación preliminar de la información	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicación de Pauta de urgencia.</li><li>• Equipo de convivencia escolar, deberá realizar entrevistas a involucrados y testigos de situación de violencia entre pares estudiantes.</li><li>• Se informará a los padres y/o apoderados de los alumnos involucrados sobre la situación acontecida y los pasos a seguir en la investigación.</li><li>• Si la situación de violencia física constituye una lesión para uno o ambos estudiantes se deberá llevar a constatación de lesiones al Servicio de Salud correspondiente. (Seguro Escolar)</li><li>• En caso de que uno o ambos estudiantes son imputables ante la ley (Ley Responsabilidad Penal Adolescente 20.084) se deberá realizar denuncia ante Carabineros, PDI, Fiscalía de Chile o Tribunales de Familia.</li><li>• Remitir informe a Departamento de Jurídica DEM (esto en casos que constituyen delito)</li></ul>	Director/a Equipo Convivencia Escolar	



Abordaje de la situación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la investigación de la situación ocurrida.</li> <li>Completar Pauta de Evaluación de Situación de Bullying.</li> <li>Elaborar informe de la situación y las medidas acordes a RICE.</li> <li>Entrevista a apoderados para comunicar resultados de investigación y medidas a adoptar de acuerdo con RICE, la que se deberá entregar por escrito al apoderado.</li> <li>Se elaborará Plan de intervención con una estrategia de abordaje que deben contener acciones formativas y/o reparación para él o los involucrados, tanto víctima como victimario.</li> <li>Derivación a redes de apoyo.</li> </ul>	Equipo de Convivencia Escolar	5 días hábiles
Elaboración de informe final	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaborará el Informe Final y se presentará a Dirección.</li> <li>Se citará a los apoderados de los estudiantes involucrados para dar a conocer el Informe Final.</li> </ul>	Equipo de Convivencia Escolar	
Proceso de Apelación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El padre y/o apoderados del alumno podrá solicitar reconsideración de la medida adoptada por el establecimiento y entregarla por escrito con antecedentes que justifiquen la reconsideración de la medida aplicada a Dirección.</li> <li>El establecimiento deberá responder por escrito a la familia en base a la medida final adoptada.</li> <li>Cierre de Protocolo con Acta concluyente.</li> </ul>	Director/a	05 días hábiles
Monitoreo y acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizará monitoreo por parte de la DUPLA, psicosocial a los estudiantes y/o apoderados.</li> <li>Realizar reunión de coordinación y retroalimentación a los docentes de los estudiantes involucrados.</li> </ul>	DUPLA PSICOSOCIAL	Según lo requiera la situación
Cierre de Protocolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizará un informe de cierre del proceso que se enviará a Dirección, DEM Jurídica y al o los estudiantes involucrados y al apoderado.</li> </ul>	Equipo de Convivencia Escolar	No definido



### PROTOCOLO ANTE SITUACIONES DE MALTRATO ESCOLAR O BULLYING:





### PAUTA INDICADORES DE URGENCIA

#### I ANTECEDENTES GENERALES

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES

CURSO	PROFESOR(A) JEFE

INFORMANTE	
Estudiante afectado	
Otro estudiante	.....
Docente	.....
Asistente de la Educación	.....
Apoderado(a)	.....
Otro	.....

#### II ANTECEDENTES PRELIMINARES DEL INCIDENTE

Físico	<input type="checkbox"/>	.....
Verbal	<input type="checkbox"/>	.....
Psicológico	<input type="checkbox"/>	.....

INTENSIDAD DE ACOSO (Breve descripción de procedimiento iniciado)			
Leve	.....		
Moderado	.....		
Grave	.....		
ACCIONES PRIMARIAS	SI	NO	RESPONSABLE
Derivación a Servicio Salud			
Aviso a Director de Establecimiento			
Aviso a familia			
Identificación involucrados			
Otros (especificar			



LUGAR DE ACOSO	
Sala de clase	.....
Patio	.....
Otras dependencias	.....
Fuera del Establecimiento	.....

DESCRIPCION ACCIONES A IMPLEMENTAR	PLAZO	RESPONSABLE
1.- Entrevista a familia		
2.- Reunión Profesor Guía		
3.- Entrevista involucrados		
4.- Incorporación registro psicoeducativo		
5.- Apoyo psicológico		
6.- Reunión equipo elaboración informe final		
7.- Otras		

---

NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO  
QUE RECEPCIONA LA INFORMACIÓN



**PAUTA DE EVALUACIÓN DE SITUACIONES DE BULLYING**  
**(Confidencial)**

I. IDENTIFICACIÓN VÍCTIMA

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO

NOMBRES	EDAD

CURSO	PROFESOR(A) JEFE(A)

REGISTRO DE INCIDENTES RELEVANTES (Hoja de vida del estudiante)

--

MEDIDA PREVENTIVA IMPLEMENTADA

--

II. IDENTIFICACIÓN DE AGRESOR(ES)

NOMBRE	CURSO	EDAD



**MEDIDA DISCIPLINARIA IMPLEMENTADA**

--

**II. ANTECEDENTES DE SITUACION DE ACOSO**

**FUENTES (Adjuntar a expediente)**

Certificado Médico	<input type="checkbox"/>	Entrevista Docentes	<input type="checkbox"/>	Amenazas escritas	<input type="checkbox"/>
Entrevista familia	<input type="checkbox"/>	Entrevista alumnos	<input type="checkbox"/>	Correos electrónicos	<input type="checkbox"/>
Evaluación Psicológica	<input type="checkbox"/>	Pauta 1	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar)	<input type="checkbox"/>

**III. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**

<b>DETALLAR TIPO DE ACOSO (Realizar relato detallado de los hechos indicando lugar, involucrados, tipo de acoso, intensidad y consecuencias).</b>

**IV. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE ACOSO (Indicar registros disponibles, fecha y acciones implementadas)**

FACTORES	SI	NO	DESCRIPCIÓN
Situación reiterada			
Antecedentes de agresión (física, verbal y/o psicológica) en la víctima			
Antecedentes de cambios conductuales observados en la víctima			
Antecedentes de cambios en la actitud de la víctima			
Antecedentes de solicitud de ayuda y/o apoyo por parte de la víctima			
Reportes de estudiantes indicando existencia de acoso escolar			



Reportes de la familia señalando existencia de acoso			
Reportes de docentes y/o co docentes que informan de la situación			

V. CONCLUSIÓN

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de funcionario que  
recepiona antecedentes

Fecha\_\_\_\_\_

**FICHA DE ENTREVISTA POR DENUNCIA DE VIOLENCIA O MALTRATO - ENTRE ESTUDIANTES**

Nombre de estudiante:	Curso:
-----------------------	--------



R.U.T:	N° Contacto:
Nombre de estudiante:	Curso:
R.U.T:	N° Contacto:
Nombre de estudiante:	Curso:
R.U.T:	N° Contacto:
Nombre de quien realiza la denuncia:	Motivo de la derivación:
Cargo:	
R.U.T:	
Nombre de quien recibe la denuncia:	Cargo:
R.U.T:	Fecha:

Descripción del motivo de la derivación:

---

Nombre y firma



Nombre estudiante:	Curso:
R.U.T:	N° Contacto:
Nombre adulto:	Función:
R.U.T:	N° Contacto:
Nombre de quien deriva:	Motivo de la derivación:
Cargo:	
R.U.T:	
Nombre de quien recibe la derivación:	Cargo:
R.U.T:	Fecha:

Descripción de la situación:
------------------------------

---

Nombre y firma



Nombre estudiante:	Curso:
R.U.T:	N° Contacto:
Nombre adulto:	Función:
R.U.T:	N° Contacto:
Nombre de quien deriva:	Motivo de la derivación:
Cargo:	
R.U.T:	
Nombre de quien recibe la derivación:	Cargo:
R.U.T:	Fecha:

Descripción de la situación:
------------------------------

---

Nombre y firma